

ALERTA SOBRE LAS ESTAFAS: Fraude en la Venta y Reparación de Autos



Procurador General de Arizona,
Mark Brnovich



Detalles sobre las estafas:

Los concesionarios automovilísticos y los talleres de autos ayudan a los consumidores con las necesidades de sus vehículos; sin embargo, algunos a propósito engañarán o defraudarán a los consumidores con respecto a los términos de la compra o de la reparación de un vehículo.

Ya sea que usted esté comprando un vehículo o buscando a un mecánico con buena reputación, siempre es importante investigar.

Señales de Advertencia:

- Le apresuran para que firme los documentos
- Los términos del contrato son distintos a lo que le prometió el agente de la concesionaria
- El vendedor le sugiere que usted se lleve el vehículo a su hogar antes de que se apruebe su financiamiento
- No le permiten ver las partes o refacciones que necesitan ser reparadas
- Usan terminología que usted no entiende

Protéjase: Comprando un Auto

- Investigue el valor del auto antes de negociar el precio.
- Negocie principalmente con respecto al precio real del vehículo, no sobre el pago mensual.
- No firme un contrato con espacios en blanco.
- Revise las tasas de financiamiento de su banco o unión de crédito antes de salir a comprar vehículos.

Obteniendo Reparaciones

- Si es posible, obtenga varias cotizaciones por escrito antes de realizar cualquier reparación mayor.
- Obtenga estimaciones de costo por escrito que identifiquen el problema y el costo estimado.
- No pague por cualquier cosa que usted no haya autorizado.
- Haga su tarea. Obtenga información sobre talleres de reparación de la oficina de mejores negocios Better Business Bureau.

Recursos:

Oficina del Procurador General de Arizona

www.azag.gov/complaints/consumer

Phoenix: 602 - 542 - 5763, Tucson: 520 - 628 - 6648

Ó larga distancia gratuita: 1- 800 - 352 - 8431

Línea de Ayuda de la Fuerza de Trabajo Contra el Abuso de Personas Mayores

602 - 542 - 2124 ó 1- 844 - 894 - 4735

Better Business Bureau

1 - 877- 291 - 6222

www.azag.gov/seniors/scamalert