

OFICINA DEL  
PROCURADOR  
GENERAL DE ARIZONA  
MARK BRNOVICH

1275 WEST  
WASHINGTON STREET  
PHOENIX, ARIZONA 85007  
602.542.2123

OFICINA DE TUCSÓN:  
400 WEST CONGRESS  
SOUTH BUILDING  
SUITE 315  
TUCSON, ARIZONA 85701  
520.628.6504

FUERA DE LAS ÁREAS  
METROPOLITANAS DE  
PHOENIX O TUCSÓN  
1.800.352.8431

[WWW.AZAG.GOV](http://WWW.AZAG.GOV)



*¿Qué tan seguro/a está  
su hijo/a en línea?*

## GUÍA PARA PADRES DE FAMILIA SOBRE LA SEGURIDAD EN LA INTERNET Y EL ABUSO DE SUSTANCIAS

OFICINA DEL PROCURADOR GENERAL DE ARIZONA  
MARK BRNOVICH



## CONTENIDO

Descripción del Problema . . . . .	3
Cómo Operan los Depredadores Cibernéticos . . . . .	4
Estudios de Casos . . . . .	5
Ejemplos del Lenguaje y del Chat en Línea . . . . .	7
Directrices Apropriadas para la Edad . . . . .	11
Actividades en Línea y Sus Consecuencias Potenciales . . . . .	12
Señales de Alarma . . . . .	14
Acosamiento Cibernético (Cyberbullying) . . . . .	16
Abuso de Substancias . . . . .	18
Sexteando (Sexting) . . . . .	20
Cómo Hablar con Su Adolescente Sobre la Seguridad en la Internet .	21
Herramientas para Padres/Madres . . . . .	23
Consejos para Padres/Madres y Maestros/as . . . . .	28
Recursos. . . . .	30

Esta iniciativa fue financiada por la Comisión de Arizona de Padres de Familia para la Educación y Prevención Contra las Drogas y la Oficina del Gobernador de Niños, Jóvenes y Familias.

Un mensaje del Procurador General Mark Brnovich Sobre la Seguridad en la Internet:

Como padre o madre, usted está consciente de los peligros potenciales para su hijo/a. Por supuesto, usted hace todo lo que está en su poder para mantenerle a salvo. Yo tengo dos hijas y su bienestar es mi prioridad.

Como Procurador General de Arizona, es mi trabajo tomar la iniciativa protegiendo al público contra los depredadores. Estos desagradables individuos vienen de muchas formas; algunos de ellos son fáciles de reconocer, mientras que otros pueden ser más difíciles de detectar, especialmente en línea.

Mientras que la Internet es increíblemente útil, en las manos de un depredador cibernético puede convertirse en un arma. Ya sea que usted encuentre a depredadores cibernéticos sexuales, acosadores cibernéticos, "sexteando" (sexting) o a un conjunto de otras conductas erróneas, el poder de la Internet para causar daño a alguien, especialmente a un/a niño/a, es significativo.

Es importante que los padres de familia empiecen a reconocer los riesgos que pueden estar asociados con el uso de la Internet y de las redes sociales. Mientras que niños y niñas se pasan más tiempo en línea, también pueden estar expuestos a muchas influencias negativas, como el abuso de sustancias, el alcohol y fumar.

La Oficina del Procurador General de Arizona provee una serie de recursos para ayudar a los padres de familia a entender los aspectos peligrosos de la Internet; este folleto es sólo uno de ellos. Si usted desea más información, por favor visite el sitio web del Procurador General en: [www.azag.gov](http://www.azag.gov).

Muchas gracias,  
Mark Brnovich  
Procurador General de Arizona



72% de los adolescentes tienen un perfil de la red social y casi la mitad (47%) tienen un perfil público visible por cualquier persona.

Los adolescentes frecuentemente incluyen la siguiente información en sus perfiles de las redes sociales:

- > Edad real (50%)
- > Fotos de sí mismos (62%)
- > Ciudad en la que viven (41%)
- > Nombre/ubicación de su escuela (45%)
- > Videos de sus amigos (16%)
- > Videos de sí mismos (14%)
- > Su número de teléfono celular (14%)
- > Lugares a los que usualmente van (9%)

REF: Encuesta de Seguridad en Línea e Inalámbrica de los Adolescentes: Acosamiento Cibernético, Sexteando y Controles Paternos. Encuesta de Seguridad en Línea e Inalámbrica de los Adolescentes de Cox Communications en Colaboración con el Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados, 2009.

Hasta su hijo/a o adolescente puede convertirse en un blanco de un Depredador Cibernético

## Depredación Cibernética

### El Problema Es Serio

- >> 71% de los adolescentes de 13 a 17 años de edad reportaron haber recibido mensajes en línea de alguien a quien no conocían. Cuando los adolescentes reciben mensajes en línea de un desconocido, 40% reportaron que usualmente contestaron y platicaron con esa persona, pero sólo 18% se lo dijo a un adulto.
- >> Al 45% de los adolescentes les pidió información personal alguien a quien no conocían.
- >> 30% de los adolescentes han considerado reunirse con alguien con quien han platicado en línea y 14% han tenido un verdadero encuentro.

REF: *Investigación Ilimitada de Adolescentes*. Encuesta de Seguridad de los Adolescentes en la Internet. Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados y Cox Communications, 2006.

**Los Depredadores Cibernéticos son difíciles de detectar. ¿Quiénes son los Depredadores Cibernéticos? No son quien usted cree.**

- >> 99% son varones
- >> Inteligencia más alta del promedio
- >> Ingresos más altos del promedio
- >> Tienen una carrera exitosa
- >> 91% son blancos no hispanos
- >> Tienen conocimientos de computadoras
- >> Muchos tienen hijos propios
- >> No tienen historial criminal relacionados con crímenes sexuales
- >> 86% son mayores de 25 años de edad

- >> 1 de 7 adolescentes ha recibido solicitudes sexuales no deseadas en línea. Una tercera parte (31%) de estas solicitudes agresivamente buscaban contacto fuera de línea.

REF: Janis Wolak, Kimberly Mitchell, y David Finkelhor, *Victimización de la Juventud en Línea: Cinco Años Más Tarde (2006)*. Centro de Investigación de Crímenes Contra Menores, Universidad de New Hampshire.

### ¿En quién se enfocan los Depredadores Cibernéticos? ¡EN CUALQUIERA!

...Especialmente en la gente joven que es vulnerable. Específicamente:

- >>> Niños/niñas/adolescentes viviendo en hogares con un solo padre o madre
- >>> Niños/niñas/adolescentes con problemas de autoestima
- >>> Niños/niñas/adolescentes que no se comunican con sus padres
- >>> Niños/niñas/adolescentes cuya niñera es la computadora

### ¿CÓMO ATRAEN A LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS?

- Generalmente comienza en una sala de chat.
- Un Depredador Cibernético presta atención detallada a lo que dice el/la joven, y dentro de 45 minutos normalmente se enterará dónde vive el/la niño/a, a qué escuela asiste, lo que hace para divertirse, cuál es su nombre real, y cosas por el estilo.
- El Depredador Cibernético puede cambiar la plática en línea al teléfono y finalmente a una reunión cara a cara.

La búsqueda de una víctima potencial generalmente comienza en una sala de chat, pero su hijo/a puede captar la atención de un Depredador Cibernético con **información que él/ella haya provisto en su blog o con su perfil** en un sitio de redes sociales como **Facebook**.

# Solicitud de un Depredador Infantil Cibernético: Cómo Puede Ocurrir



## Grupo de Trabajo de Arizona de Crímenes Contra Menores por la Internet (AZ ICAC por sus siglas en inglés)

El programa del Grupo de Trabajo de Crímenes Contra Menores por la Internet (ICAC por sus siglas en inglés) es una red nacional

de 61 grupos de trabajo coordinados que representa a más de 2,000 agencias federales, estatales y locales del cumplimiento de la ley y fiscales. Estas agencias se envuelven en investigaciones proactivas, investigaciones forenses, y enjuiciamientos criminales. Al ayudar a agencias estatales y locales a desarrollar respuestas efectivas y sostenibles a la victimización infantil en línea y a la pornografía infantil, la Oficina de Justicia Juvenil y de Prevención de la Delincuencia del Departamento de Justicia de los Estados Unidos, ha aumentado su capacidad de resolver los crímenes por la Internet contra niños y niñas.

El programa del Grupo de Trabajo de Arizona de Crímenes Contra Menores por la Internet (AZ ICAC por sus siglas en inglés) está compuesto por investigadores de agencias de ciudades, condados, del estado y federales. Se pone especial énfasis en localizar, enjuiciar y encarcelar a las personas que deliberadamente explotan a menores. El Grupo de Trabajo de Arizona de Crímenes Contra Menores por la Internet diligentemente

empuja para cumplir con esta meta, con investigadores profesionales altamente capacitados, así como con la tecnología forense más avanzada.

Desde el inicio del programa ICAC en 1998, más de 338,000 oficiales del cumplimiento de la ley, fiscales, y otros profesionales han sido capacitados en los Estados Unidos y en 17 países sobre las técnicas para investigar y enjuiciar casos relacionados con crímenes ICAC. Desde 1998, el programa los Grupos de Trabajo ICAC han revisado más de 280,000 denuncias de presunta victimización sexual infantil, resultando en la detención de más de 30,000 individuos.

Es muy importante que los padres monitoreen a sus hijos/as en cualquier dispositivo que se conecte a la Internet, (ejem.: no sólo una computadora, sino teléfonos celulares y otros dispositivos). Al visitar recursos en sitios web como [www.azag.gov](http://www.azag.gov) y [azicac.org](http://azicac.org) que contienen videos educativos para niños y niñas, los padres pueden educarse a sí mismos sobre los depredadores infantiles y aprender formas adicionales para reportar el abuso. Para más información, por favor revise ([AZICAC.ORG](http://AZICAC.ORG)).



## De los Archivos de Casos del AZ ICAC

**EL DEPREDADOR SEXUAL ENCONTRÓ Y ACECHÓ A LA VÍCTIMA EN SU ESCUELA. EL DEPREDADOR SEXUAL FUE AL RECINTO ESCOLAR PARA CONOCERLA EN PERSONA. LA VÍCTIMA SE ASUSTÓ Y LLAMÓ A POLICÍA.**

En un caso reciente fue a juicio, una estudiante de high school en Scottsdale, AZ, contactó a los funcionarios de la escuela y a la policía cuando un depredador sexual de 25 años de edad la acechó, y siguió a la muchachita a su escuela y adentro del recinto escolar. Ella se asustó porque no creyó que esto pasaría o que llegaría a este extremo. El Grupo de Trabajo de Arizona de Crímenes Contra Menores por la Internet y la Policía de Scottsdale arrestaron

al hombre en la escuela. Cuando el depredador sexual fue entrevistado, le dijo a la policía que conoció a la muchachita en línea y que eso condujo que él y la víctima entablaran una relación en línea. Él dijo que quería conocerla en persona. Aparentemente, el sospechoso le había enviado a la víctima imágenes pornográficas porque la víctima las tenía en su persona y le proporcionó la evidencia a la policía. El hombre desempleado de Scottsdale fue fichado en la cárcel de Madison Street y acusado por atraer a una menor para su explotación sexual y por proveer artículos nocivos a un menor a través de la Internet.

# El Proceso de Seducción

El Depredador Cibernético busca pistas sobre el/la niño/a: lo que le gusta hacer, el tipo de música que escucha, qué hace para divertirse, y su edad. Mucho de esto frecuentemente se revela por el nombre de usuario del/la niño/a. Un Depredador Cibernético pone mucha atención a lo que dicen los jóvenes en una sala de chat o a lo que han escrito y publicado en línea.

El Depredador Cibernético entonces pide ser incluido en la “lista de amigos” (buddy list) del mensajero instantáneo o de la sala de chat del/la niño/a, y entonces sabrá cada vez que el/la niño/a esté en línea.

El anonimato en línea le permite al Depredador Cibernético convertirse en un “amigo”. En circunstancias normales, su hijo/a probablemente nunca desarrollaría una relación con una persona mucho mayor. Pero en línea, el Depredador Cibernético puede hacerse pasar por otro adolescente porque es muy fácil mentir en línea.

Con el tiempo, el Depredador Cibernético puede desarrollar una relación con su hijo/a y ganarse su confianza. El Depredador Cibernético le pedirá al/la niño/a que mantengan su relación en secreto. Más tarde, el Depredador Cibernético puede utilizar el secreto como arma contra el/la niño/a – amenazándole con decírselo a sus padres o incluso con dañar al/la niño/a si trata de finalizar la relación.

EN LÍNEA, no hay guardián. EN LA VIDA REAL, un depredador debe entablar amistad con los padres además de con el/la niño/a, porque ellos son los guardianes del/la niño/a.

En algún momento, el Depredador Cibernético tratará de mover la relación a la siguiente fase. **El objetivo final es concertar una reunión cara a cara,** frecuentemente para un encuentro sexual. Las consecuencias pueden ser mortales.

Como padre o madre es posible que usted no sepa el LENGUAJE E IDIOMA EN LÍNEA que se usa más recientemente. Vea cuántas de estas siglas comunes en inglés en línea reconoce usted. Por favor mantenga en mente que estas siglas cambian constantemente:

OMG



LOL



## 20 Siglas en la Internet que Todo Padre/Madre Debería Saber

1. A/S/L **Age/sex/location** Edad/sexo/ubicación
2. DOC **Drug of choice** Droga de preferencia
3. GYPO **Get your pants off** Quitate los pantalones
4. ITS **Intense text sex** Intenso texto sobre sexo
5. IWSN **I want sex now** Quiero sexo ahora
6. KPC **Keeping parents clueless**  
Manteniendo a los padres despistados
7. LHSO **Let's have sex online**  
Tengamos sexo en línea
8. LMIRL **Let's meet in real life**  
Reunámonos en la vida real
9. NIFOC **Nude in front of computer**  
Desnudo/a frente a la computadora
10. P911 **Parent Alert** Alerta de padre/madre
11. PAW **Parents are watching** Padres están viendo
12. PIR **Parent in room** Padre/madre en la habitación
13. POS **Parent over shoulder**  
Padre/madre sobre el hombro
14. PRON **Porn(ography)** Pornografía
15. RUO18 **Are you over 18?** ¿Tienes más de 18 años?
16. SorG **Straight or gay** Heterosexual u homosexual
17. TDTM **Talk dirty to me** Háblame sucio
18. WUF **Where are you from?** ¿De dónde eres?
19. WYCM **Will you call me** ¿Me llamas?
20. WYRN **What's your real name?**  
¿Cuál es tu nombre real?

**A** Un/a niño/a inicia la plática (chat), expresa sentimientos que el Depredador Cibernético puede fácilmente reconocer.

**B** El Depredador Cibernético comienza la "seducción" al expresar empatía para ganarse la confianza del/la niño/a.

**C** El/la niño/a expresa confianza en la persona, animando al Depredador Cibernético

**D** Otra expresión de empatía del Depredador Cibernético.

**E** La frustración del/la niño/a es evidente para el Depredador Cibernético, quien aprovecha al máximo presentándose a sí mismo como un confidente de confianza.

**F** El Depredador Cibernético ofrece una manera de atraer al niño.

## Éste es un ejemplo de un Proceso de Seducción en inglés.

**A** NIÑO/A: my mom sux! its her falt that my parents are gettin divorced (*¡Mi mamá es un fastidio! Por su culpa mis padres se están divorciando*)

**B** DEPREDADOR CIBERNÉTICO: i no. my parents r2. (*Lo sé. Mis padres también.*)

NIÑO/A: we never have \$\$ nemor (*Ya nunca tenemos dinero*)

NIÑO/A: evry time i need sumtin she says the same thing "we cant aford it" (*Cada vez que necesito algo ella dice lo mismo "no podemos pagar por ello"*)

NIÑO/A: when my parents were 2gether i could buy stuff (*Cuando mis padres estaban juntos yo podía comprar cosas*)

**C** NIÑO/A: now i cant (*Ahora no puedo*)

**D** DEPREDADOR CIBERNÉTICO: me to. i hate dat. (*Yo también. Odio eso.*)

NIÑO/A: i w8ed 6 mos for this game to come out (*Esperé 6 meses para que saliera este juego*)

NIÑO/A: my mom promisd me wed get it. (*Mi mamá me prometió que lo obtendríamos.*)

NIÑO/A: can i get it now? nope. (*¿Lo puedo comprar ahora? No.*)

**E** NIÑO/A: we dont have enuf \$\$\$ . my mom sux! (*No tenemos suficiente dinero. ¡Mi mamá es un fastidio!*)

DEPREDADOR CIBERNÉTICO: wow. dats tuf (*Caray. Eso está duro*)

**F** DEPREDADOR CIBERNÉTICO: i hav a realy cool uncle (*Yo tengo un tío a todo dar*)

DEPREDADOR CIBERNÉTICO: buys me things all the time (*Me compra cosas todo el tiempo*)

DEPREDADOR CIBERNÉTICO: he has lots o \$\$\$ (*Tiene mucho dinero*)

NIÑO/A: ur sooooo lucky! (*¡Tienes tanta suerte!*)

DEPREDADOR CIBERNÉTICO: i got an idea. ill see if hell by it 4 u. (*Tengo una idea. Voy a ver si él te lo compra*)

NIÑO/A: really? thx man! (*¿En serio? ¡Gracias cuate!*)

Por favor note que los jóvenes han desarrollado un sistema de códigos en el cual abrevian las palabras, las mezclan con números e ignoran las reglas gramaticales. La traducción a español no contiene dichos códigos ni palabras mezcladas con números:

**G** DEPREDADOR CIBERNÉTICO: brb gonna call him (Ahorita regreso, lo voy a llamar)

**H** DEPREDADOR CIBERNÉTICO: w00t! he said k (¡Guau! Dijo que OK)

NIÑO/A: wow really? thx i cant beleve it. (Guau, ¿en serio? Gracias, no puedo creerlo.)

**I** DEPREDADOR CIBERNÉTICO: where do u live? (¿Dónde vives?)

NIÑO/A: 2son,az u? (Tucson, Arizona. ¿Y tú?)

**J** DEPREDADOR CIBERNÉTICO: phx, az unclé 2. ne malls near u? (En Phoenix, Arizona. Mi tío también. ¿Hay centros comerciales cerca de ti?)

**K** NIÑO/A: 2son mall. (Tucson Mall)

DEPREDADOR CIBERNÉTICO: ive herd of that one.

Saturday ok? (He oído de ese, ¿El sábado está bien?)

NIÑO/A: sounds good. (Suena bien.)

**L** DEPREDADOR CIBERNÉTICO: b ther at 12 (Está ahí a las 12)

NIÑO/A: k. meet at the game store. (OK. Te veo en la tienda de juegos.)

DEPREDADOR CIBERNÉTICO: k! (¡OK!)

NIÑO/A: well g2g. thx again dude (Bueno, me tengo que ir. ¡Gracias otra vez cuate!)

NIÑO/A: this is awesome! (¡Esto es estupendo!)

**M** NIÑO/A: TTYL! (¡Hablamos más tarde!)

DEPREDADOR CIBERNÉTICO: l8r (Hasta más tarde.)

**G** Por supuesto no existe el “tío rico”. El Depredador Cibernético le da esa impresión al/la niño/a esperando un período de tiempo antes de enviarle su siguiente mensaje.

**H** El Depredador Cibernético expresa emoción, le dice al/la niño/a que el “tío” le va a comprar el juego.

**I** El Depredador Cibernético comienza pidiendo pistas sobre el/la niño/a, comienza a confabular un plan para averiguar dónde está el/la niño/a a fin de concertar una reunión cara a cara.

**J** El Depredador Cibernético se ubicará a sí mismo en proximidad cercana al/la niño/a, independientemente de su ubicación actual.

**K** El/la niño/a ha determinado el lugar de la reunión final sin darse cuenta del peligro en el que se encuentra debido a la confianza depositada fuera de lugar en el nuevo “amigo”.

**L** El Depredador Cibernético finaliza la reunión.

**M** El Depredador Cibernético ahora tiene toda la información que necesita para reunirse cara a cara con el/la niño/a.



10

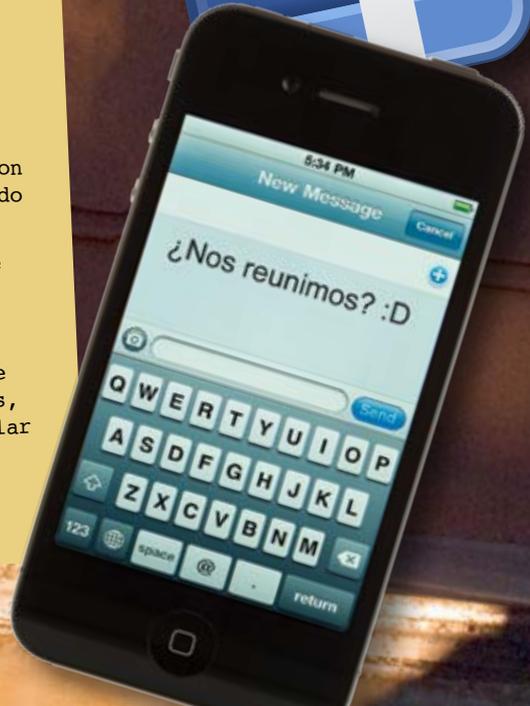
La mayoría del acoso (85%) inicialmente ocurre cuando el/la niño/niña/adolescente ha iniciado la sesión (logged on) en su hogar. Inicialmente el acoso ocurrió principalmente cuando un/a niño/niña/adolescente se estaba comunicando a través de:

- > Mensajes instantáneos (47%)
- > Correos electrónicos (13%)
- > Sala de charlas (11%)

El acoso comenzó en revistas en línea ó blogs en el 3% de los casos. Cerca de una tercera parte de los jóvenes (31%) estaban "con amigos o con otros niños que [ellos] conocían cuando esto sucedió."

Una tercera parte de los episodios de acoso (33%) incluyeron contacto o intentos de contacto por teléfono, correo fuera de línea, o en persona. Cuando excluimos los casos en los que los jóvenes conocían a sus acosadores, esta proporción continuó siendo similar (31%).

REF: [http://www.missingkids.com/en\\_US/publications/NC167.pdf](http://www.missingkids.com/en_US/publications/NC167.pdf)



# Directrices Apropriadas para la Edad

Es importante recordar que las reglas y directrices que usted establezca para niños pequeños, preadolescentes y adolescentes, probablemente serán muy distintas. Los adolescentes protegen en forma muy especial su privacidad y están menos dispuestos a compartir lo que están haciendo en línea. Ellos probablemente le dirán que no quieren ser tratados como niños. Mantenga esto en mente cuando desarrolle reglas apropiadas para la edad para el uso de la Internet para sus hijos/as.

**Aquí están algunas directrices generales para recalcarlas con sus hijos/as, aunque algunas de ellas son más aplicables a adolescentes.**

- **SÉ EXTREMADAMENTE ESCÉPTICO/A SOBRE LO QUE LEAS EN LA INTERNET, ESPECIALMENTE DE ALGUIEN EN UNA SALA DE CHAT.** Es extremadamente fácil mentir en línea y un Depredador Cibernético te dirá tantas mentiras como sea posible para ganarse tu confianza.

El requisito de edades para un sitio de redes sociales como Facebook es de 13 años de edad. Verifique las reglas y directrices del sitio de redes sociales en el que se haya inscrito su niño/niña/adolescente.

- **TEN MUCHO CUIDADO CON RESPECTO A QUÉ INFORMACIÓN LE DAS A ALGUIEN EN LÍNEA, ESPECIALMENTE INFORMACIÓN PERSONAL QUE PUEDA USARSE PARA ENCONTRARTE.**
- **NO TE REÚNAS EN PERSONA CON ALGUIEN QUE HAYAS CONOCIDO EN LÍNEA.** Una vez que su hijo/a adolescente haya obtenido su licencia de manejo o si usa el transporte público, puede ser muy difícil para usted evitar que esto suceda. Quizás usted desee enfatizar lo peligroso que es reunirse a SOLAS con alguien a quien no se conoce. Si no puede convencerle contra reunirse con alguien que conoció a través de la Internet, por lo menos deberían llevar a un/a amigo/a y reunirse en un lugar público.
- **NO DESCARGUES ARCHIVOS QUE TE HAYA ENVIADO UNA PERSONA DESCONOCIDA.** Pueden contener material inapropiado o virus informáticos.
- **NO VEAS LA CÁMARA WEB DE UNA PERSONA DESCONOCIDA.**
- **SÉ INTELIGENTE CON RESPECTO A QUÉ INFORMACIÓN PONES EN TU PERFIL O BLOG EN LÍNEA. No incluyas información alguna que podría usarse para localizarte.** Recuerda hacer tus entradas en el blog en forma privada o sólo para tus amigos/as.

# Actividades en Línea y Sus Consecuencias Potenciales

## 1. Llenando perfiles en línea

Llenar los perfiles permitirá a los Depredadores Cibernéticos ver la información personal de su hijo/a, como su nombre real, su número de teléfono, domicilio, nombre de su escuela, etc. y permitirá al Depredador Cibernético “encontrar” a su hijo/a en la vida real.

## 2. Descargando imágenes de una fuente desconocida

Descargar una imagen puede traer virus ocultos, los cuales pueden destruir su computadora, o colocar “galletas” (cookies) que permiten al remitente rastrear a dónde va usted o su hijo/a en la Internet, así como seguidores de teclas que los rastreadores usan para robarse la identidad de sus niños/niñas/adolescentes.

## 3. Contestar a mensajes que son beligerantes o acosadores

Estos mensajes frecuentemente son publicados por el autor simplemente para ver quién contesta y entablar una conversación.

## 4. Publicar imágenes en la Internet

Además de permitir que cualquier persona vea a su hijo/a, la manipulación digital de fotografías podría poner la cara de su hijo/a en otro cuerpo, la cual podría diseminarse a través de toda la Internet, o su hijo/a podría ser chantajeado/a para que envíe más fotos.

## 5. Publicar en blogs y en sitios de redes sociales

Aunque Facebook y otros sitios de redes sociales son extremadamente populares entre la gente joven, son un territorio nuevo para las agencias del cumplimiento de la ley, las escuelas y los padres de familia. Los adolescentes son frecuentemente muy rápidos agregando nuevos nombres como “amigos”, removiendo así importantes características de seguridad y divulgando información personal a desconocidos. Hay más de 800 millones de cuentas activas en Facebook y el número sigue aumentando cada día. Entre estos millones hay muchos que pintan una imagen falsa de sí mismos para acercarse a los jóvenes y tratar de concertar una reunión cara a cara. Al leer lo que publica un/a niño/a en un blog, un Depredador Cibernético puede entender las vulnerabilidades de un/a niño/a, lo que le gusta y lo que no le gusta, y puede “adaptar” su mensaje específicamente para ese/a niño/a.

## 6. Hablar con desconocidos en una sala de chat. Es fácil mentir en línea.

Conversaciones aparentemente inocentes pueden tener segundas intenciones dañinas. No crea todo lo que alguien le dice que en una sala de chat.

## 7. Usando una cámara web

Para un Depredador Cibernético, una cámara web es lo mejor que hay aparte de una reunión en persona. Al permitirle a la gente que vea su cámara web, su hijo/a esencialmente está abriendo las persianas de su casa y permitiendo a un total desconocido observarle a través de esa ventana.

Los Depredadores Cibernéticos usan lo que ven para aprovecharse de su hijo/a. Ellos pueden grabar el video que su hijo/a envía y publicarlo para que el mundo lo vea, o simplemente esperar y usarlo en contra de su hijo/a más adelante.

## 8. Aceptando vistas de una cámara web de personas desconocidas

Al aceptar una invitación para ver las cámaras web en vivo de personas desconocidas, su hijo/a podría exponerse a video con desnudos y material sexualmente explícito. Pídale a su hijo/a que nunca acepte una invitación para ver una cámara web y que no haga clic a un enlace en una sala de chat.

## 9. Haciendo arreglos para una reunión cara a cara con alguien que haya conocido en línea

Su hijo/a podría ser lastimado/a, abusado/a sexualmente, violado/a, secuestrado/a o peor, durante un encuentro cara a cara.



# SENALES DE ALARMA

1. Su hijo/a se retira de la familia y se aísla más frecuentemente.

Hable con su hijo/a y con sus maestros. Considere buscar asesoría.

2. Su hijo/a pasa más tiempo en línea.

Pregúntele que está haciendo que está causando que pase tanto tiempo en línea. ¿Investigación para la escuela? ¿Charlas? ¿Descargando? ¿Juegos? Use el historial de la Internet (Internet History) de su navegador de la Web para ver los sitios web que han sido visitados.

3. Su hijo/a apaga la pantalla cuando usted entra a la habitación.

¿Qué es lo que su hijo/a no quiere que usted vea? ¿Está avergonzado/a de algo? Hable con él/ella sobre su actividad en línea. Sin embargo, tenga en cuenta que si se entromete demasiado podría fomentar la paranoia y conducir a un

comportamiento más reservado y aún más aislado.

4. Usted encuentra pornografía en la computadora.

**¡ALTO! LLAME A LA POLICÍA. Si la pornografía es de adultos, hable con el/la niño/a. Si es pornografía infantil, ¡¡¡GUARDE LA IMAGEN PERO NO LA IMPRIMA NI LA ENVÍE!!! ¡¡¡COMUNÍQUESE CON LA POLICÍA DE INMEDIATO!!!**

5. Su cuenta de teléfono tiene llamadas a números desconocidos.

Hay varias herramientas disponibles en línea para buscar números de teléfono. Haga una búsqueda inversa del directorio telefónico en línea para informarse de quién es el número. La búsqueda inversa del número le dará un nombre y un domicilio para el número de teléfono.

**6. Su hijo/a recibe correo postal/regalos/paquetes de remitentes que usted no conoce.**

Rastree el paquete, investigue de quién proviene. Use las mismas herramientas que usan los Depredadores Cibernéticos para obtener información, tales como búsquedas inversas del directorio de domicilios, búsquedas del directorio telefónico, búsquedas de domicilios de correo electrónico, búsquedas en Google, etc. **Una vez que la relación llega a este nivel, es tiempo de intervenir.** Una reunión cara a cara con su hijo/a puede estar en las etapas de planeación.

**Para reportar a un Depredador Cibernético llame a su Departamento de Policía Local y después comuníquese a la línea CyberTipline al [www.cybertipline.com](http://www.cybertipline.com) ó al 1.800.THE.LOST (1.800.843.5678). La línea CyberTipline es parte del Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados, el cual coordina los esfuerzos de agencias federales, estatales y locales del cumplimiento de la ley para investigar crímenes en contra de niños y niñas a través de la Internet. Si usted sospecha que se han hecho arreglos para una reunión cara a cara, también póngase en contacto de inmediato con su agencia local del cumplimiento de la ley para pedir asistencia.**

## **¿QUÉ PUEDE USTED HACER PARA MANTENER A SUS HIJOS E HIJAS SEGUROS EN LÍNEA?**

Antes que nada, hable con sus hijos e hijas abierta y francamente. Está disponible para contestar preguntas e inquietudes. Infórmeles sobre los peligros de la Internet, incluyendo el robo de identidad, la exposición a materiales sexualmente explícitos o violentos, y los Depredadores Cibernéticos sexuales.

Haga que ellos se sientan seguros viniendo a hablar con usted sobre las inquietudes que tengan sobre la gente que hayan conocido en línea, cuando aparezca una imagen desplegable (pop-up) inapropiada, o cuando alguien les envíe materiales inapropiados, y si alguien lo acosa o los amenaza en línea.

Hágales saber que en la Internet, la gente puede pretender ser cualquier persona. Y sus intenciones frecuentemente no son buenas.

Use perfiles de usuario por separado, programas de filtros de contenido, y/o filtros de Proveedores de Servicios de la Internet (ISPs por sus siglas en inglés), controles del navegador de la Web, y/o la historia de la Internet de su navegador de la Web para monitorear lo que esté haciendo su hijo/a en la Internet. Vea la sección de Herramientas, (p. 23), para más información

# Acosamiento Cibernético

El acosamiento cibernético ocurre cuando una persona está siendo acosada en línea a través de un mensaje de texto, de correo electrónico, o de un sitio web de las redes sociales como Facebook.

La meta de un acosador cibernético es la de avergonzar, amenazar o intimidar a sus víctimas.

Algunas formas de acosamiento cibernético incluyen recibir una nota electrónica amenazadora anónima, o un rumor que se inicia a través de un sitio web de los medios sociales.

El acosamiento cibernético hasta puede ocurrir mientras su hijo/a está jugando un juego de video con otros en línea. En todos estos casos, un “brabucón” en línea puede permanecer en el anonimato si él o ella así lo elige.

## Estadísticas del acosamiento cibernético

- > Más de una tercera parte de los adolescentes encuestados han sido acosados cibernéticamente, han perpetrado el acosamiento cibernético, o tienen amigos que lo han sufrido o lo han perpetrado.
- > 66% de los adolescentes encuestados creen que el acosamiento cibernético es un problema grave.
- > Aproximadamente cuatro de cada cinco adolescentes (81%) creen que es más fácil salirse con la suya con el acosamiento cibernético en línea u ocultarlo de sus padres que la intimidación en persona.

REF: Encuesta de Seguridad en Línea e Inalámbrica de los Adolescentes: Acosamiento Cibernético, Sexteando y Controles Paternos. Encuesta de Seguridad en Línea e Inalámbrica de los Adolescentes de Cox Communications en Colaboración con el Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados, 2009.

## Consejos para proteger a su niño/niña/adolescente contra el acosamiento cibernético

Hágales saber a sus hijos qué tipo de comportamiento en línea es aceptable para usted. ¡La comunicación es la clave! Busque las siguientes posibles señales de que su hijo/a está siendo acosado/a en línea:

- > Pesadillas
- > No quiere ir a la escuela
- > Repentinamente evita o tiene interés en la computadora

Bloquee los mensajes de los acosadores cibernéticos y guarde la evidencia que podría ayudar a identificar a un/a acosador/a.

- > Si su hijo/a sigue recibiendo correos electrónicos o mensajes de texto acosadores, haga que elimine sus cuentas actuales y ayúdele a abrir cuentas nuevas.
- > Guarde la evidencia en caso de que necesite prueba.

- > Si un acosador cibernético publica fotografías o información personal embarazosa sobre su hijo/a en un sitio web, póngase en contacto con su Proveedor de Servicios de Internet (Internet Service Provider) para obtener ayuda, el sitio web alojando (hosting) la página, y si es necesario, infórmele a las autoridades locales del cumplimiento de la ley para tratar que se remueva el sitio web.
- > Si el acosador cibernético es un compañero estudiante, notifíquesele a la escuela y pídale ayuda a la administración y al Oficial de Recursos de la Escuela. Si hay amenazas o acoso, notifíquesele a las autoridades del cumplimiento de la ley.



# Las redes sociales aumentan el riesgo de que sus hijos as abusen de sustancias

El acceso a la Internet y a los sitios de las redes sociales aumenta la capacidad de sus hijos/as de estar expuestos a influencias negativas como las drogas y el alcohol. Un estudio de 2011 realizado por el Centro Nacional Sobre la Adicción y el Abuso de Sustancias en la Universidad de Columbia (CASA Columbia), encontró que:

- > 70% de los/las niños/niñas/adolescentes de 12 a 17 años de edad reportan que pasan tiempo en los sitios de las redes sociales en un día típico.
- > Los/las niños/niñas/adolescentes que pasan tiempo en sitios de redes sociales están a mayor riesgo de fumar, beber y usar drogas.
- > En comparación con los/las niños/niñas/adolescentes que generalmente en un día típico no pasan tiempo alguno en un sitio de redes sociales, aquellos que pasan tiempo en línea tienen:

- 5 veces más probabilidades de usar tabaco (10%)
- 3 veces más probabilidades de usar alcohol (26%)
- 2 veces más probabilidades de usar marihuana (13%)



- > La mitad de los/las niños/niñas/adolescentes que pasan tiempo en sitios de redes sociales en un día típico han visto fotografías de niños/niñas/adolescentes borrachos, desmayados o usando drogas. Aquellos expuestos tienen:

- Más de dos veces más probabilidades de probar drogas en el futuro
- Más probabilidades de tener amigos o compañeros de clase que usan drogas y abusan de medicamentos de prescripción
- 4 veces más probabilidades de usar marihuana
- 4 veces más probabilidades de obtener medicamentos de prescripción sin una prescripción
- 3 veces más probabilidades de usar alcohol

**ES IMPORTANTE QUE PROTEJAMOS A NUESTROS NIÑOS Y NIÑAS Y QUE COMENCEMOS A RECONOCER EL PELIGRO QUE AHORA VIENE CON LA INTERNET**

> De los padres encuestados, 9 de cada 10 no cree que sus niños/niñas/adolescentes están a riesgo por pasar tiempo en sitios de redes sociales.

> 64 Por ciento de los padres que dicen que sus niños/niñas/adolescentes tienen una página en las redes social también dicen que la monitorean.

Dos puntos importantes a enfatizar de los años de encuestas son:

1. Aquellos/as niños/niñas/adolescentes que logran llegar a los 21 años de edad sin fumar, sin usar drogas ilegales y sin abusar del alcohol, virtualmente nunca lo harán.

**2. NADIE TIENE MAYOR PODER PARA INFLUIR LA DECISIÓN DE UN/A ADOLESCENTE YA SEA DE FUMAR, DE BEBER O DE USAR DROGAS QUE LOS PADRES/CUSTODIOS DE DICHO/A ADOLESCENTE.**

**REF:**

Encuesta Nacional de Actitudes Americanas Hacia el Abuso de Substancias XVI: Adolescentes y Padres de Familia. El Centro Nacional Sobre la Adicción y el Abuso de Substancias en la Universidad de Columbia (CASA Columbia), 2010.

Hable con sus niños/  
niñas/adolescentes  
y tengan un diálogo  
abierto.

Infórmeles a sus niños/  
niñas/adolescentes  
sobre los peligros de la  
Internet y de las redes  
sociales.

Esté consciente sobre lo  
que están haciendo en  
línea sus niños/niñas/  
adolescentes.

¿Tienen una página en  
las redes sociales como  
Facebook?

**SI USTED SOSPECHA QUE SUS HIJOS/  
AS ESTÁN A RIESGO O NECESITAN  
ASESORÍA, HAY RECURSOS DISPONIBLES**

# SEXTEANDO [SEXTING]:

Sextear (Sexting) es el envío, la recepción o el re-envío de fotografías sexualmente sugestivas, desnudos o casi desnudos a través de un teléfono celular (móvil).

Este es otro problema creciente entre los/las niños/niñas/adolescentes.



Los mensajes de texto se han convertido en una pieza central de la vida social de niños, niñas y adolescentes, y padres, madres, educadores y defensores están cada vez más preocupados por el papel de los teléfonos celulares en sus vidas sexuales.

- > 75% de adolescentes de 12 a 17 años de edad tienen teléfonos celulares
- > El promedio, los adolescentes texteadando de 12 a 17 años de edad envían y reciben 1500 mensajes al mes

Tanto las leyes como las prácticas de la aplicación de la ley alrededor de sextear son emergentes, y se están tomando muy en serio. Algunas agencias del cumplimiento de la ley han comenzado a enjuiciar a los adolescentes que crean y comparten este tipo de imágenes bajo leyes generalmente reservadas para productores y distribuidores de pornografía infantil.

El centro de investigación Pew Research Center's Internet & American Life Project condujo una encuesta en 2009 y encontró que:

- > 75% de los niños de 12 a 17 años de edad usan mensajes de texto.
- > 4% de aquellos que poseían un teléfono celular dicen que han enviado imágenes desnudas o casi desnudas sexualmente sugestivas de sí mismos a otra persona a través de mensajes de texto.
- > 15% de aquellos que poseen un teléfono celular dicen que han recibido imágenes desnudas o casi desnudas sexualmente sugestivas de alguien que conocen a través de mensajes de texto en su teléfono celular.
- > Es más probable que los adolescentes mayores envíen y reciban estas imágenes; 8% de los adolescentes de 17 años de edad con teléfonos celulares han enviado una imagen sexualmente provocativa por texto, y 30% han recibido una imagen desnuda o casi desnuda en su teléfono.

# QUÉ DEBERÍAN HACER LOS PADRES?

- > Hable con sus hijos/as sobre los peligros de sextear y cómo puede afectar negativamente las reputaciones en línea.
- > Refuerce el mensaje de que sexting es un comportamiento inapropiado.
- > Anime a su hijo/a para que le diga si reconoce a un individuo en un mensaje de sexting. Recuerde que la persona en la foto puede ser una víctima y que puede no saber que ese mensaje de sexting ha sido enviado.
- > Infórmele a su hijo/a que puede ser ilegal enviar o reenviar fotografías, mensajes o videos sexualmente explícitos desde un teléfono celular, que podría estar violando la ley, y que podría enfrentarse a consecuencias legales si participa en sexting.
- > Monitoree los mensajes de texto de su hijo/a para asegurarse de que no esté enviando, recibiendo o guardando mensajes de sexting.
- > Los expertos y los jóvenes dicen que el mejor consejo que pueden dar a los padres, las madres o los custodios sobre cómo hablar con sus hijos/as y cómo los protegerlos, *les no reaccionar de forma exagerada.*

La tecnología continúa evolucionando a un ritmo acelerado. Nueva tecnología crea nuevas formas para que niños, niñas y adolescentes accedan la Internet, lo cual también significa que sexting ya no sólo es enviar un simple mensaje de texto.

- > En una encuesta reciente, se encontró que el 19% de los adolescentes de 13 a 18 años de edad usaban sus teléfonos celulares para entrar en línea y que sus padres no lo sabían.

## REF:

Adolescentes y Sexteando. Pew Research Center. Internet & American Life Project, 2009

Encuesta de Seguridad en Línea e Inalámbrica de los Adolescentes: Acosamiento Cibernético, Sexteando y Controles Paternos. Encuesta de Seguridad en Línea e Inalámbrica de los Adolescentes de Cox Communications en Colaboración con el Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados, 2009.



## Hablando con Sus Niños, Niñas y Adolescentes Sobre la Seguridad en la Internet

- Su adolescente está ganando su independencia y luchando por escapar del control paterno. **Protéjale sin alienarle, permitiéndole tener cierta independencia sin dejar de ofrecerle orientación paterna/materna.** Involúcrese en lo que esté haciendo en la Internet sin invadir su privacidad. Asegúrese de que aún se sienta comfortable hablando con usted sobre lo que hace en la red.
- **No le hable a su adolescente de manera condescendiente que le rebaje.** En lugar de ello, muéstrela a su adolescente que usted confía en que tomará buenas decisiones. **Anímele para que se proteja contra los Depredadores Cibernéticos en línea teniendo cautela y siendo vigilante.**
- **Establezca expectativas razonables.** Usted no puede esperar que un adolescente evite completamente las salas de chat, pero puede esperar que no le dará su información personal a una persona desconocida.
- Recuerde cómo era tener su edad. Si usted encuentra que ellos están haciendo algo en línea que es inapropiado, **elija un castigo cuidadosamente** y recuerde que los adolescentes están pasando por un momento difícil y emocionante de cambio y de nuevos descubrimientos.
- **¡Sea un apoyo!**

Visite sitios con sus hijos/as. Hágales saber lo que usted considera inapropiado.

**Aprenda sobre la Internet.**

No meta la cabeza en la arena. Estudie. Algunos sitios útiles para los padres de familia son:

iSafe ([www.isafe.org](http://www.isafe.org))

NetSmartz Workshop ([www.NetSmartz.org](http://www.NetSmartz.org))

Common Sense Media ([www.common sense.com](http://www.common sense.com))

**Instale programas (software) de filtración en sus computadoras.** Por favor póngase en contacto con su Proveedor de Servicios de Internet (Internet Service Provider) para las opciones de programas de filtración (filtering software).

**Si cree que su hijo/a podría estar en involucrado/a en una actividad peligrosa en la Internet,** usted puede revisar la historia del navegador de la computadora para ver los sitios web que se han visitado recientemente. También puede llevar la computadora a una tienda de servicios de computadoras. Ellos le pueden proveer una evaluación de diagnóstico completa para decirle exactamente dónde estuvo el equipo en línea y los tipos de actividades que se han iniciado (logged on) en su computadora.

Buscando el nombre de su hijo/a en Facebook y utilizando buscadores como Google o Yahoo!, usted podrá encontrar un perfil o página web que su hijo/a haya publicado, o una página o comentarios sobre su hijo/que alguien más haya publicado.

## Qué Hacer Si Su Hijo/a Se Convierte en Una Víctima

Si su hijo/a recibió una solicitud sexual en línea, comuníquese inmediatamente con la policía local! También puede comunicarse con la línea CyberTipline en [www.cybertipline.com](http://www.cybertipline.com) ó llamar al 1.800.THE.LOST (1.800.843.5678). La línea CyberTipline es parte del Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados, el cual coordina los esfuerzos de agencias federales, estatales y locales del cumplimiento de la ley para investigar a través de la Internet en contra de niños y niñas. Si usted sospecha que se han hecho arreglos para una reunión cara a cara, también póngase en contacto de inmediato con su agencia local del cumplimiento de la ley para pedir asistencia.

Si usted o su hijo/a han recibido **PORNOGRAFÍA INFANTIL**, guárdela pero no imprima las imágenes y llame de inmediato a una agencia del cumplimiento de la ley. **¡NO ENVÍE POR CORREO ELECTRÓNICO ni IMPRIMA LAS FOTOGRAFÍAS!** Si lo hace, usted puede estar cometiendo un delito.

## Herramientas de Seguridad en la Internet para Padres de Familia

Hay una serie de herramientas que los padres de familia pueden utilizar para proteger a sus hijos/as contra los peligros de la Internet. Aunque ninguna de ellas son infalibles, pueden ayudar. Aquí hay unas cuantas:

- Ubicación de la Computadora
- Perfiles de Usuario
- Controles del Navegador de la Web
- Viendo la Historia de la Internet
- Programas (Software) para Filtrar/Bloquear/Monitorear
- Filtración de Proveedores de Servicios de la Internet

### Ubicación de la Computadora:

Mantenga la computadora en un área común de su hogar. Es más fácil monitorear lo que sus hijos/as hacen sin tener que husmear si la computadora está en un área abierta, como en la sala o la cocina. No coloque la computadora en una habitación en la que su hijo/a pueda cerrar la puerta y entrar en línea.

### Perfiles de Usuario:

Las versiones nuevas de los sistemas operativos de Windows y Apple permiten la creación de

varios perfiles de usuario. Cada persona que usa una computadora puede tener su propio nombre de usuario y contraseña. Para obtener acceso, la computadora requiere el nombre de usuario y la contraseña. Esto le permitirá establecer distintos niveles de acceso para cada uno de los distintos usuarios, y también simplifica el monitoreo y averiguar lo que cada uno de los usuarios están haciendo en la computadora. Para obtener más información sobre cómo configurar los perfiles de usuario, consulte los archivos de ayuda de su computadora.

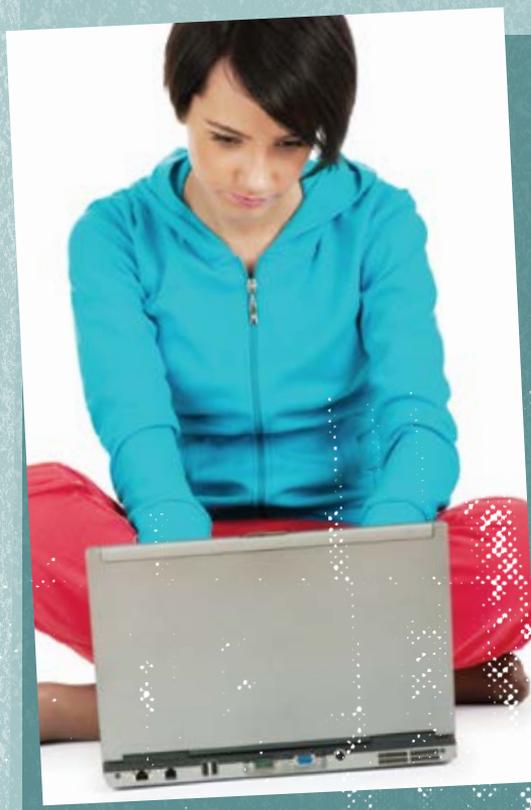
24

#### **Controles del Navegador de la Web:**

La mayoría de los navegadores de la Web tienen una manera de filtrar y bloquear el acceso a sitios web inapropiados. La configuración del navegador de la Web, usado en conjunto con los perfiles de usuario, ajusta el nivel de acceso que tienen distintos usuarios a la Internet. Al ajustar dichos controles, usted puede personalizar el tipo de contenido al cual cada usuario puede tener acceso. Para más información sobre el uso de estos ajustes, consulte los archivos de ayuda de su navegador.

#### **Filtración de Proveedores de Servicios de la Internet:**

La mayoría de los Proveedores de Servicios de la Internet, como AOL, Comcast, MSN y CenturyLink, proveen herramientas de filtración y bloqueo para ayudar a proteger a su hijo/a en línea. Comuníquese con ellos para más información.



## Programas de Computación (Software):

Hay muchos programas (software) disponibles para su compra que ayudan a hacer a la Internet más segura para sus hijos/as. Algunas de las **opciones** que estos programas pueden darle incluyen:

- Bloqueo de salas de chat y/o de mensajes instantáneos
- Bloqueando descargas
- Desactivando vínculos en salas de chat
- Permitted que sólo domicilios de correo electrónico aprobados le envíen correo a su hijo/a
- Filtrando sitios web
- Filtrando búsquedas o permitiendo que su hijo/a use buscadores que sean seguros para niños y niñas
- Grabando conversaciones de mensajes instantáneos o conversaciones de la sala de chat
- Notificándole a usted por correo electrónico cuando su hijo/a intente acceder a un sitio web inapropiado
- Limitando el tiempo que pase su hijo/a en línea
- Operando en el trasfondo sin que lo sepa su hijo/a

- Permitted la clasificación de sitios web por terceros
- Grabando cada tecla que pulse su hijo/a
- Grabando y enviándole las imágenes de la pantalla de la computadora de su hijo/a mientras él/ella la esté usando

No todas estas opciones se incluyen en cada programa de computación. Cada programa es diferente. Compare y encuentre el programa que se adapte a sus necesidades.

## Viendo la Historia de la Internet / Archivos Temporales de la Internet:

Para rastrear la actividad en línea de su hijo/a, usted puede usar la historia de la Internet y los archivos temporales de la Internet para ver qué sitios web han sido accedidos recientemente. Aún si usted elimina esta información de la computadora que usa su hijo/a, un experto en computación puede accederla. Para más información sobre cómo ver la historia de la Internet y los archivos temporales de la Internet, consulte los archivos de ayuda de su navegador.

## Educación de Seguridad en la Internet

Hay muchos buenos recursos disponibles sin costo alguno para enseñar a los niños y los padres de familia sobre la seguridad en la Internet a través de sitios web, programas escolares o agencias del cumplimiento de la ley. Aquí están algunos ejemplos:

### Iniciativa de Seguridad en la Internet del Procurador General de Arizona

El Procurador General Mark Brnovich continúa asegurando la agresiva prosecución de crímenes contra niños y niñas a través de la Internet, y se asoció con el programa NetSmartz Workshop® y la alianza Arizona Alliance

of Boys and Girls Clubs para proveer educación de seguridad a niños y niñas en Arizona.

La información sobre la seguridad en la Internet, incluyendo esta guía, un DVD de Seguridad en la Internet, una Página Infantil y de Consejos de Seguridad en la Internet, está disponible en el sitio web del Procurador General de Arizona ([www.azag.gov](http://www.azag.gov)). Los niños y las niñas que completen exitosamente la encuesta de seguridad en la Internet "NetSmartz Internet Safety Quiz" en la página infantil del Procurador General, recibirán una **licencia oficial de la Web**.

### Programa NetSmartz Workshop ([www.NetSmartz.org](http://www.NetSmartz.org))

El programa NetSmartz combina las tecnologías más nuevas con la información más actualizada para crear actividades educativas de alto impacto que son bien recibidas, aún por los niños y las niñas con más conocimientos tecnológicos. Padres, madres, custodios, educadores y oficiales del cumplimiento de la ley también tienen



acceso a los recursos, incluyendo NetSmartz411, para aprender y enseñar sobre los peligros a los que los niños y las niñas pueden enfrentarse en línea.

NetSmartz se enfoca en tres reglas básicas de Seguridad en la Internet. Las actividades y los juegos han sido diseñados para dar a los niños y las niñas de varios grupos de edades un mejor entendimiento de los riesgos que podrían encontrar en línea. Con ese entendimiento, pueden ser más receptivos cuando usted les comunica su deseo de protegerlos, al establecer reglas para el uso de la Internet.

#### **i-SAFE ([www.isafe.org](http://www.isafe.org))**

La organización i-SAFE ofrece un plan de estudios para K-12 y programas de alcance comunitario para padres, agencias del cumplimiento de la ley y líderes de la comunidad. Varios programas de i-SAFE proveen oportunidades para que los estudiantes y padres de familia se involucren en sus escuelas y comunidades mediante la enseñanza y promoción de la Seguridad en la Internet.

#### **Common Sense Media ([www.commonsense.com](http://www.commonsense.com))**

Common Sense Media, una organización sin fines de lucro que considera

asuntos que forman cómo los medios de comunicación impactan a niños y niñas, ha publicado una nueva guía, “Manteniendo a Sus Hijos/as Seguros/as e Inteligentemente en la Internet”. La guía describe los retos a los que se enfrentan los padres de familia en línea y consejos tanto para padres de familia como para hijos/as. También incluye útil información sobre los juegos en la Internet, las descargas y las redes sociales.

#### **Web Wise Kids ([www.webwisekids.org](http://www.webwisekids.org))**

Web Wise Kids ofrece divertidos y desafiantes simulacros interactivos para niños y niñas basados en casos criminales de la vida real. El programa también provee un programa especial patrocinado en parte por el Departamento de Justicia de los Estados Unidos y diseñado sólo para padres de familia. Al abordar cuestiones como piratería, fraude, romances en línea, intimidación, redes informáticas, blogs, acecho cibernético, Depredadores Cibernéticos en línea, robo de identidad y mucho más, Web Wise Kids ayuda a preparar a la gente joven a ser su primera línea de defensa, para que puedan explorar en forma segura lo mejor que la Internet tiene a ofrecer.

# Consejos de Supervivencia en la Internet para Padres, Madres y Maestros/as

1. Esté consciente y envuelto/a.
2. Haga su tarea.
3. Hable con sus hijos/as.
4. Enseñe seguridad.
5. Establezca reglas en línea para la familia.
6. Reporte actividad sospechosa.
7. Ayude a los/las niños/as a ver la información en línea desde un punto de vista maduro.
8. Esté consciente de sus propios hábitos en línea y ponga el ejemplo.
9. Asegúrese de mantener los canales de comunicación abiertos.
10. Acepte su mundo

28

Recuerde que la Internet está aquí para quedarse. Es nuestro trabajo ayudar a nuestros/as hijos/as a estar seguros y ser inteligentes al usar la Internet.

REF: [www.commonsensemedia.com](http://www.commonsensemedia.com)

*“La educación es la clave. Los padres deben estar muy alerta hablando con sus hijos/as sobre la seguridad en línea e inalámbrica, el uso de los controles de los padres y mantener un diálogo abierto.”*

– John Walsh  
Conferencia Cumbre del Equipo Nacional Sobre la Internet e Inalámbrica



La Internet es una enorme fuente de información y una valiosa herramienta para niños y adultos. Pero debido a su naturaleza anónima, crea oportunidades para los Depredadores Cibernéticos.

EN LA VIDA REAL, un depredador debe entablar amistad con los padres además de con el/la niño/a, porque ellos son los guardianes del/la niño/a.

**EN LÍNEA, no hay guardián. El Depredador Cibernético tiene acceso directo a su hijo/a.**

**Las salas de chat atraen a los adolescentes y también a los Depredadores Cibernéticos**



Si desea más información de la Oficina del Procurador General sobre la seguridad en la Internet o recursos adicionales para educarse sobre la seguridad en la Internet, por favor escanee el siguiente código de barras con su teléfono inteligente o visite

[http://www.azag.gov/children\\_family/netsafety.html](http://www.azag.gov/children_family/netsafety.html).

**Usted puede encontrar más información sobre la Seguridad en la Internet en el sitio web del Procurador General [www.azag.gov](http://www.azag.gov)**

## **Especial agradecimiento a**

Muchos individuos y grupos ayudaron a hacer posible esta publicación de Seguridad en la Internet. Queremos agradecer especialmente a la Oficina del Gobernador para Niños, Niñas, Jóvenes y Familias, al Grupo de Trabajo de Arizona de Crímenes Contra Menores por la Internet (AZ ICAC por sus siglas en inglés), al Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados y al programa NetSmartz Workshop, a la alianza Arizona Alliance of Boys and Girls Clubs, a Common Sense Media y a la Oficina del Procurador General de Nuevo México. Este proyecto fue apoyado con fondos federales del Departamento de Justicia de los Estados Unidos a través de un sub-otorgamiento de AZ ICAC, y del Departamento de Policía de Phoenix.

El material en este folleto no tiene derechos de autor. Animamos a las organizaciones para que vuelvan a imprimir este folleto o extractos y no es necesario que contacten a la Oficina del Procurador General para obtener permiso.

## Recursos

Arizona Attorney General's Office  
*(Oficina del Procurador General de Arizona)*  
**www.azag.gov**  
Phoenix: 602.542.2123  
Tucsón: 520.628.6504  
Fuera de las áreas metropolitanas de Phoenix o Tucsón: 1.800.352.8431

Arizona Internet Crimes Against Children Task Force  
*(Grupo de Trabajo de Arizona de Crímenes Contra Menores por la Internet)*  
**www.azicac.org**

ChildhelpUSA  
**www.childhelpusa.org**  
Asesoría en Crisis Contra el Abuso Infantil las 24 Horas  
1-800-422-4453  
(1-800-4-A-CHILD)

Common Sense Media  
**www.commonsense.com**

Community Information and Referral  
*(Información y Referencias Comunitarias)*  
**www.cirs.org**  
602.263.8856  
(1.800.352.3792 dentro de los códigos de área 520 y 928)

GetNetWise  
**www.getnetwise.org**

i-SAFE  
**www.isafe.org**

Centro de Quejas Sobre el Fraude en la Internet  
**www.ic3.gov**

National Center for Missing & Exploited Children  
*(Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados)*  
**www.missingkids.com**

Línea CyberTipline  
**www.cybertipline.com**  
ó 1.800.THE.LOST (1.800.843.5678)

Taller NetSmartz  
**www.netsmartz.org**  
**www.netsmartz411.org**

State of Arizona Department of Public Safety Sex Offender InfoCenter  
*(Centro de Información de Delincuentes Sexuales del Departamento de Seguridad Pública del Estado de Arizona)*  
**www.az.gov/webapp/offender/main.do**

Web Wise Kids  
**www.webwisekids.org**

WiredSafety  
**www.wiredsafety.org**  
**www.wiredkids.org**  
**www.teenangels.org**  
**www.stopcyberbullying.org**

## INICIATIVAS DE PREVENCIÓN DE FRAUDE Y CRIMEN

La División de Alcance y Educación Comunitaria del Procurador General de Arizona está dedicada a educar a los residentes de Arizona sobre la prevención del crimen, el robo de identidad, los derechos civiles, la seguridad en la Internet, el fraude al consumidor, el abuso de personas mayores y los derechos de las víctimas. Los Coordinadores de Alcance Comunitario están disponibles a través de todo el estado, para dar presentaciones educativas a grupos comunitarios, escuelas, centros para personas de mayor edad y grupos de veteranos; además estamos disponibles para distribuir materiales educativos en eventos locales. Nuestra oficina opera una red de oficinas satélite, atendidas por personal voluntario a través del estado, simplificando para los residentes de Arizona recopilar información y permanecer educados con respecto a los problemas que les afectan. Nuestro objetivo es simple, prevenir que USTED se convierta en una víctima. Hay una lista completa disponible de oficinas, de eventos futuros y de información sobre cómo solicitar presentaciones en el sitio web del Procurador General [www.azag.gov](http://www.azag.gov).



### Para más información, comuníquese con:

Community Outreach and Education  
(Alcance y Educación Comunitaria)  
Arizona Attorney General's Office  
(Oficina del Procurador General  
de Arizona)  
1275 West Washington Street  
Phoenix, Arizona 85007  
602.542.2123 ó 1.800.352.8431  
[communityservices@azag.gov](mailto:communityservices@azag.gov)

### Otras publicaciones disponibles en la Oficina del Procurador General de Arizona

- Robo de Identidad
- Derechos Civiles:
  - > Discriminación en el Empleo
  - > Discriminación en la Vivienda
  - > Discriminación en los Lugares de Alojamiento Público
  - > Discriminación al Votar
- Guía del Consumidor para Comprar un Auto
- Planeando el Cuidado de la Vida
- Préstamos Abusivos
- Estafas al Consumidor

Subscríbase a las alertas y los mensajes del Procurador General para el consumidor sobre asuntos de la actualidad en [www.azag.gov](http://www.azag.gov).

# RECURSOS PARA EL ABUSO DE SUSTANCIAS

**Información para Crisis y Emergencias  
Policía, Bomberos ó emergencias médicas**  
Marque 911

**Drug Free AZ: (Arizona Libre de Drogas)**  
3030 N. Central Avenue, Suite 509  
Phoenix, AZ 85012  
Teléfono: (602) 264-5700  
Fax: (602) 264-5704  
Correo electrónico: partner@drugfreeaz.org  
<http://drugfreeaz.org/>

**Línea de Crisis a Nivel Estatal**  
1-800-631-1314

**Líneas de Ayuda**  
**Community Information and Referral  
Services (Servicios de Información y  
Referencias Comunitarias)**  
(línea de ayuda las 24 horas):  
(602) 263-8856  
Llamada gratuita: 1-800-352-3792  
<http://drugfreeaz.org/>

**The Partnership at Drugfree.org:**

Línea Gratuita de Ayuda para Padres  
de Familia

Hable con un Padre de Familia  
Especialista

Estamos aquí para ayudarle en inglés o  
español. Llámenos de lunes a viernes,  
10:00 am - 6:00 pm tiempo del este  
1-855-378-4373

<http://www.drugfree.org/>

**Governor's Office for Children, Youth  
and Families (Oficina del Gobernador para  
Niños, Niñas, Jóvenes y Familias)**

1700 W. Washington Street, Suite 101  
Phoenix, AZ 85007

Teléfono: (602) 542-4043

Fax: (602) 542-3520

<http://gocyf.az.gov/>

**Tobacco Free Arizona: (Arizona Libre de  
Tabaco)**

150 N. 18th Ave., Suite 310

Phoenix, AZ 85007

Teléfono: (602) 364-0824

[http://www.tobaccofreearizona.com/partners/  
services.html](http://www.tobaccofreearizona.com/partners/services.html)

**Arizona Underage Drinking Prevention "Draw  
the line" (Prevención de Menores de Edad  
Bebiendo en Arizona)**

<http://www.drawourline.com/home>

**Arizona Juvenile Justice Services Division  
(División de Servicios de Justicia Juvenil  
de Arizona)**

[http://azcourts.gov/Default.  
aspx?alias=azcourts/jjsd](http://azcourts.gov/Default.aspx?alias=azcourts/jjsd)

**Mothers Against Drunk Driving (MADD) (Madres  
Contra los Conductores Ebríos)**

[www.madd.org/az](http://www.madd.org/az)

**Students Against Destructive Decisions (SADD)  
(Estudiantes Contra Decisiones Destructivas)**

[www.sadd.org/states/arizona.htm](http://www.sadd.org/states/arizona.htm)

**Wheel Council (Concilio Wheel)**

[www.wheelcouncil.org](http://www.wheelcouncil.org)

**Maricopa County Attorney's Office (Oficina  
del Procurador del Condado Maricopa)**

<http://www.safeteensaz.org/>